

### **Probleme im Auslandsgeschäft? Ihre Möglichkeiten zur Beschwerde und Mitgestaltung**

Sie haben als Sub-Unternehmer einen Auftrag im europäischen Ausland erbracht, an einem Verfahren für öffentliche Ausschreibungen in einem EU-Mitgliedstaat teilgenommen oder Waren in ein benachbartes Land geliefert?

Für Unternehmen gibt es eine Vielzahl von Möglichkeiten, im EU-Ausland Geschäfte zu machen. Mit der Schaffung des europäischen Binnenmarktes ist es insbesondere für kleine und mittlere Unternehmen einfacher geworden, ihre Geschäftstätigkeit auf das europäische Ausland auszuweiten und neue Märkte zu erschließen.

Dennoch sind auch im Rahmen der Europäischen Union bei der grenzüberschreitenden Dienstleistungserbringung sowie bei Lieferungen ins Ausland weiterhin Registrierungs- und Anmeldepflichten und -verfahren zu beachten. Immer wieder kommt es vor, dass diese nationalen Regelungen gegen europäisches Recht verstoßen und es Unternehmen unnötig schwer machen im Ausland Geschäfte abzuwickeln.

Wenn Sie im Kontext der Auftragsabwicklung im EU-Ausland auf Hemmnisse oder Probleme gestoßen sind, steht Ihnen die Handwerkskammer zu Leipzig als Vermittler zur Verfügung. Gemeinsam können wir den für Sie effizientesten Weg finden, Ihrer Beschwerde Gehör zu verschaffen und Problemlösungen herbeiführen. Zu den Möglichkeiten sich zu beschweren, Hilfe zu erhalten und selbst europäische Politik mitzugestalten gehören folgende Möglichkeiten:

#### **Unternehmer-Feedback an die Europäische Kommission**

Eine anonymisierte Datenbank ermöglicht es Ihnen Probleme, die im Zusammenhang mit einer Geschäftstätigkeit im EU-Ausland entstanden sind, zu äußern und an die Europäische Kommission weiterzuleiten. Diese sammelt die Rückmeldungen von Unternehmern und lässt sie in die zukünftige Gesetzgebung mit einfließen.

#### **Individuelle Problemlösung über das Online-Netzwerk SOLVIT**

Über das Online-Netzwerk SOLVIT können Bürger und Unternehmen Beschwerden übermitteln, die auf einer fehlerhaften Anwendung des EU-Rechts durch Behörden in den Mitgliedstaaten beruhen. Die Beschwerden beziehen sich dabei beispielsweise auf Probleme bei der Patentanmeldung im EU-Ausland, bei der Anerkennung von Bildungsabschlüssen sowie bei dem Erhalt

### **Wirtschaftsförderung**

Stand: Februar 2012

Kontakt:  
Wirtschaftsförderung  
Telefon 0341 2188-300  
Telefax 0341 2188-349  
wifoe@hwk-leipzig.de

Handwerkskammer zu Leipzig  
Dresdner Straße 11/13  
04103 Leipzig

info@hwk-leipzig.de  
www.hwk-leipzig.de



von Zuschüssen und Fördergeldern für Dienstleistungen im Ausland. SOLVIT bemüht sich Ihr Problem schnell und pragmatisch zu lösen.

### **Teilnahme an EU-Online-Konsultationen**

Im Rahmen von öffentlichen Online-Konsultationen fordert die Europäische Kommission Unternehmen auf, ihre Meinung zu den Auswirkungen von EU-Gesetzen zu äußern. Welche Folgen hat die Maschinenverordnung beziehungsweise das Produktsicherheitsgesetz für Ihr Unternehmen? Wie wirkt sich die EU-Gebäuderichtlinie auf Ihre Arbeit aus? EU-Konsultationen geben Ihnen die Möglichkeit, der Europäischen Kommission Ihre Rückmeldung zu geben und die künftige EU-Politik mitzugestalten.

### **Kontaktaufnahme mit dem Europäischen Bürgerbeauftragten**

Beschwerden von Bürgern und Unternehmen über Missstände bei Organen und Einrichtungen der Europäischen Union können bei dem Europäischen Bürgerbeauftragten eingereicht werden. Der Europäische Bürgerbeauftragte (auch: Ombudsmann) geht Missständen wie Diskriminierung, unnötige Verzögerungen im Verwaltungsablauf, Nichtbeantwortung von Anfragen sowie Machtmissbrauch nach.

Für weitere Informationen zu den Beschwerde und Mitgestaltungsmöglichkeiten steht Ihnen Carolin Brauer, Projektverantwortliche Enterprise Europe Network, gern unter Telefon 0341 2188-306 oder E-Mail [brauer.c@hwk-leipzig.de](mailto:brauer.c@hwk-leipzig.de) zur Verfügung.